

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER GLI UTENTI DEL PROGETTO “PRONTO TI ASCOLTO” Ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento UE 2016/679

Caro cittadino/a,

Ti informiamo che tratteremo i tuoi dati in conformità a quanto previsto dall’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione dei diritti e delle libertà delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali («General Data Protection Regulation», GDPR), dal D.Lgs. 193/2003 e dalla restante normativa vigente.

Prendi nota di quanto segue:

- **Dati trattamento:** Età, sesso e motivo della telefonata
- **Titolare del trattamento.** Il Titolare del trattamento è “*Sulle Ali* “Organizzazione di Volontariato con sede legale in via Carrobbio 15 Varese ed operativa in via Borri 57 c/o U.O. Cure Palliative Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi avente CF 95071890123 nella figura del suo Presidente GIOVANNI VERGA
- **Finalità del trattamento.** I Tuoi dati saranno trattati per consentirci di erogarti il servizio o i servizi da te richiesti. Verranno conservati (in forma anonima) utilizzando un questionario solo i seguenti dati: età, sesso e motivo della telefonata solo per finalità statistica.
- **Base giuridica del trattamento.** Sulle Ali tratta i tuoi dati personali lecitamente, evitando divulgazione a terzi. Viene richiesto il consenso alla raccolta di dati (età, sesso e motivo della chiamata per finalità statistica). Tale informazione viene comunicata all’inizio della chiamata e solo rimanendo in linea (pertanto acconsentendo al trattamento) l’operatore la prende in carico.
- **Necessità del trattamento.** Il rifiuto al conferimento dei dati o del consenso, per le finalità per le quali è richiesto espressamente, non ci consente di erogare il servizio richiesto.
- **Comunicazione e diffusione.** I dati raccolti possono giungere a conoscenza esclusivamente degli incaricati del trattamento e possono essere comunicati per le finalità sopra indicate ai Responsabili Esterni che collaborano con questo progetto come ad esempio *Medici Insubria Società Cooperativa* e Comune di Varese.
- **Modalità di trattamento.** I Tuoi dati saranno trattati in sicurezza, con l’ausilio di supporti cartacei e strumenti informatici, come, per esempio, client di posta elettronica, software gestionali, web cloud, servizi di conservazione digitale. Il trattamento è svolto dal titolare e dai responsabili esterni e/o dagli incaricati da esso espressamente autorizzati, e adeguatamente istruiti.
- **Trasferimento dei dati in paesi esterni all’Unione Europea.** I dati raccolti potranno essere trasferiti dal titolare del trattamento verso un paese esterno all’Unione Europea, ad esempio, per l’utilizzo di client di posta elettronica, piattaforme cloud.

- **Diritti dell'interessato.** L'interessato può esercitare i suoi diritti scrivendo a (info@sullealivarese.com)
- **Durata di conservazione dei dati.** I dati forniti per le finalità di analisi statistica saranno conservati per 12 mesi dalla fine del progetto.

Varese, stesura 01_Novembre 2020